

## Avis aux importateurs

Afin de limiter la propagation du coronavirus et dans le but de limiter les contacts, nous vous informons que :

- Le dépôt des dossiers en vue de l'obtention de l'autorisation provisoire d'enlèvement ne pourra se faire que par e-mail comme suit :
  - L'envoi se fait sur l'adresse : [dpm@rns.tn](mailto:dpm@rns.tn)  
En mettant en copie : [jradiahiba@yahoo.com](mailto:jradiahiba@yahoo.com)
  - L'e-mail ne sera traité que s'il répond aux critères suivants :
    - L'objet de l'e-mail : CTI/APE/ « nom de la société importatrice » / « n° des factures » /
    - Les pièces à fournir sont les pièces indiquées dans la check liste habituelle mises dans l'ordre. Les pièces jointes doivent être nommées comme suit : type du document/n° de facture
  - Pour les dossiers recevables, un e-mail vous sera envoyé pour vous confirmer le numéro d'ordre de votre dossier à l'objet de l'e-mail.
- Les demandes d'information sur le plan informatique, doivent être adressées par e-mail au responsable du service informatique à la DPM : [imed.lassoued@rns.tn](mailto:imed.lassoued@rns.tn)
- Toutes les demandes d'information et les réclamations doivent être adressées par e-mail aux adresses suivantes:
  - [bolfa516@rns.tn](mailto:bolfa516@rns.tn)
  - [Mariam.aounallah@rns.tn](mailto:Mariam.aounallah@rns.tn)

Nous vous rappelons que :

- Le port de masque et la désinfection des mains est obligatoire avant de rentrer à la DPM
- Le collage des timbres doit se faire soit à l'eau soit à la colle
- Le respect de la distanciation physique en faisant la queue et en parlant aux agents est obligatoire

Par ailleurs, nous vous informons que dans le cadre de la digitalisation de nos services, le contrôle technique à l'importation sera traité dans une étape ultérieure par la plateforme V2Web (TTN : Tunisie Trade Net), et par conséquent nous invitons tous les importateurs à s'adresser au service commercial de TTN afin de se préparer à cette transition.

Pr. Ag. Myriam RAZGALAH KHROUF  
Chargée de la Gestion de la Direction  
de la Pharmacie et du Médicament  
Pr. Ag. Meriem RAZGALAH KHROUF